



DOSSIER DE PRESSE

1^{er} Centre Ambulatoire de chirurgie lourde en Ile de France

Ouverture le 14 novembre 2016



*Romain DOMPS – Directeur de la Clinique de Domont
Frédéric PECQUEUX – Directeur Pôle Ile de France Capiro
Julia CAGNON – Chargée de la communication à la Clinique de Domont – 01 30 72 80 29*

Centre de Chirurgie Lourde en Ambulatoire une 1ère en Ile de France

Propos introductifs :

Les structures ambulatoires autonomes restent rares en France, alors que ce segment connaît une forte croissance dans d'autres pays. Les centres existants en France ont un positionnement majoritairement basé sur une chirurgie ou médecine ambulatoire légère, celle qui pourrait demain avoir vocation à bénéficier de plateaux techniques « allégés », à mi-chemin entre l'établissement de santé et le cabinet de consultation.

La volonté de Capiro est d'avoir un positionnement permettant **une prise en charge en ambulatoire pour la chirurgie lourde** (ligamentoplastie du genou, cholécystectomie, etc.), **voire très lourde** (prothèse de hanche, prothèse de genou etc.).

Depuis plus d'un an maintenant, la Clinique de Domont est devenue un établissement exclusivement ambulatoire. Avec ce futur centre, dont la 1^{ère} pierre a été posée le 10 juillet 2015, ce sera l'aboutissement d'une restructuration vers **un nouveau modèle d'établissement de santé autour de la chirurgie et médecine ambulatoire**. Les prises en charge sont plus efficaces et de meilleure qualité du fait d'une maîtrise des processus et des flux rendus possibles par des **locaux neufs et adaptés ainsi qu'un plateau technique de pointe**. De surcroît, le repli en hospitalisation conventionnelle, en cas de nécessité, est organisé en coopération avec la Clinique Claude Bernard à Ermont du groupe Capiro également.

Cette nouvelle clinique qui reste sur la commune de Domont, sera située au 85 route de Domont (adresse provisoire) et **ouvrira ses portes le 14 novembre prochain**.

Au-delà du changement d'adresse, le déménagement en fin d'année permettra ainsi de proposer aux 11 000 patients pris en charge annuellement, un accès à **un plateau technique ultra-moderne**, conçu et pensé pour la chirurgie ambulatoire et l'endoscopie interventionnelle.

Avec ses 4200 m², cet établissement continuera à proposer une offre de soins élargie grâce à son **centre de consultation de spécialistes** (orthopédie hyperspécialisée, endoscopie digestive, urologie, ophtalmologie, gynécologie, etc) et son service de radiologie ouvert de 8h00 à 20h, 6 jours sur 7.

De la chirurgie lourde en ambulatoire comme la pose de prothèse de hanche et du genou seront notamment effectuées sur place. Il s'agit du tout **1^{er} centre de ce type à voir le jour en Ile de France**.

L'offre de soins sur le territoire sera ainsi maintenue et répondra par ailleurs au souhait du ministère de la santé qui est que 80% des patients puissent bénéficier d'une prise en charge ambulatoire. Les opérations les plus lourdes nécessitant une hospitalisation, seront réalisées à la Clinique Claude Bernard.

SOMMAIRE

I – Données administratives	4
II- Une offre de soins préservée	5
III – La maîtrise des dépenses de l'Assurance Maladie	6
IV – Un projet porté par des acteurs reconnus	6
V – Un projet centré sur les attentes des patients	7
VI- La Récupération Rapide Après Chirurgie	7
VII – La Clinique de Domont	8
VIII- Le Groupe CAPIO	9

I- Données administratives

⇒ Exploitant :

Clinique de Domont	→	Clinique de Domont
7 rue André Nouet	→	85 Route de Domont (adresse provisoire)
95330 DOMONT	→	95460 EZANVILLE

⇒ Cabinet d'architecte, maîtrise d'œuvre :

Architecture 3A
62 rue de la République
92800 Puteaux

⇒ Maîtrise d'ouvrage déléguée :

ISMS
68, rue Anatole France
92300 Levallois-Perret



Date d'ouverture de l'établissement : 14 novembre 2016

II - Une offre de soins préservée

La Clinique de Domont étant avant tout un établissement de proximité, la conversion en centre ambulatoire permet de maintenir l'offre de soins pour les actes éligibles à l'ambulatoire dans une zone de recrutement identique et le rapprochement avec la Clinique Claude Bernard, afin d'accueillir les spécialités chirurgicales nécessitant une prise en charge en hospitalisation complète, garantit un parcours de soins cohérent et adapté aux différentes pathologies des patients.

Les consultations de spécialistes tout comme le service d'imagerie, seront par ailleurs maintenues sur le nouveau site afin de conserver une offre de soins de proximité.

Ce projet remplit également deux conditions majeures :

- ⇒ Un nombre d'interventions important : lors de la première année d'exploitation en configuration centre ambulatoire (2015), la clinique de Domont a accueilli plus de 10 300 patients dont plus de 6 800 pour des interventions chirurgicales et 3500 pour des actes d'endoscopie.
- ⇒ Une sécurisation du parcours patient et notamment de la continuité des soins, le centre ambulatoire étant en effet lié par convention à la Clinique Claude Bernard qui dispose, entre autres :
 - d'une autorisation de chirurgie en hospitalisation conventionnelle
 - d'un Service Médical d'Urgence, ouvert 24/24h et 7/7j
 - d'un plateau technique performant (IRM, Scanner, radiologie, laboratoire de biologie médicale, ...)
 - d'une Unité de Surveillance Continue
 - d'astreintes médicales et paramédicales 365 jours par an

En quelques mots, ce projet s'est articulé en trois étapes :

- Le rapatriement de l'activité d'hospitalisation complète sur la Clinique Claude Bernard à Ermont (9 Km) qui est finalisé depuis le 1^{er} janvier 2015
- La restructuration de la Clinique de Domont en centre ambulatoire autonome qui est en cours depuis le 1^{er} janvier 2015
- La construction d'un nouvel établissement adapté aux prises en charge ambulatoire et dont l'ouverture est prévue pour le dernier trimestre 2016



III – La maîtrise des dépenses de l'Assurance Maladie

Ce projet n'engendre pas de dépenses supplémentaires pour l'Assurance Maladie. En effet, il n'est pas envisagé de création de nouvelles activités ou la mise en œuvre de nouvelles autorisations, et ce, dans le respect des orientations du SROS.

Par ailleurs, la création d'un centre ambulatoire indépendant et innovant prêt à accueillir les futures interventions complexes qui deviendront éligibles à la chirurgie ambulatoire va même dans le sens d'une maîtrise des dépenses de l'Assurance Maladie.

IV – Conformité aux objectifs du SROS-PRS

Ce projet s'inscrit dans les objectifs généraux et les recommandations du volet hospitalier du SROS-PRS, qui prévoit :

- Des réorganisations pouvant conduire à l'évolution de certains sites chirurgicaux vers des sites autonomes de chirurgie ambulatoire. Une réduction capacitaire et des autorisations de chirurgie par regroupement d'établissement
- Le développement des activités de chirurgie ambulatoire car il correspond à une demande des patients, à une amélioration de la qualité de la prise en charge et de l'efficacité des plateaux techniques
- La réalisation d'actes plus lourds en chirurgie ambulatoire par une organisation efficace de la prise en charge
- Mieux adapter l'offre de soins aux besoins de la région tout en maintenant la présence de spécialistes sur les territoires

- Une redéfinition du parcours de santé, gradué selon les pathologies des patients
- Assurer l'accessibilité financière

Notre démarche porte ainsi pleinement attention à la prise en compte des besoins régionaux puisqu'elle a pour objectif de :

- Créer un centre ambulatoire autonome avec refonte des organisations de la Clinique de Domont et la mise en place de synergies fortes avec la Clinique Claude Bernard à Ermont, notamment pour sécuriser le parcours du patient
- Maintenir une offre de soins de proximité et l'accès à un réseau de soins gradué en fonction des pathologies des patients :
 - o Consultations de spécialistes et prises en charge « en ambulatoire » au plus près des patients
 - o Prises en charge en hospitalisation complète sur Ermont (9 km)
 - o Prises en charge spécifiques sur Ermont : cancérologie, dialyse, ...
- Développer la chirurgie ambulatoire et notamment pour des actes plus lourds (prothèses de hanche et de genou, ...)

V – Un projet porté par des acteurs reconnus.

La création du centre ambulatoire est précurseur sur le territoire français néanmoins Capiro bénéficie d'une **expérience certaine en matière de chirurgie ambulatoire** et cela fait des années qu'en Suède il oriente ses établissements vers des mono-spécialités où la pratique ambulatoire est mise en exergue.

Les exemples les plus notables sont «l'Artroclinic», spécialisée en arthroscopie et qui est partenaire de la FIFA et du Comité Olympique Suédois mais aussi la «Medocular clinic» pour l'ophtalmologie. Plus récemment, Capiro a ouvert la clinique «Arena» à Stockholm spécialisée dans la chirurgie générale ambulatoire. Les enquêtes menées auprès des patients montrent que ces derniers sont généralement très satisfaits de leur prise en charge.

Capiro compte donc, avec ce centre ambulatoire, **promouvoir son savoir-faire** en matière de prise en charge ambulatoire auprès des patients français et amorcer un mouvement qui est déjà depuis quelques années dans d'autres pays européen en faveur des économies de la santé conjointement à une amélioration continue de la qualité des soins.

Localement, les équipes médicales de la Clinique de Domont ont acquis de longue date une notoriété et une expertise régionale et c'est ainsi, fort de leur expertise, que progressivement se sont dessinés les contours d'un établissement dédié à l'ambulatoire.

Le pas est définitivement franchi en 2015, la Clinique de Domont étant devenue **le premier établissement francilien** à proposer exclusivement des prises en charge ambulatoires.

Pionnière en matière de chirurgie lourde réalisée en ambulatoire, celle-ci est également la seule en Ile de France à proposer des prises en charge ambulatoire pour la pose de prothèses de hanche ou de genou avec des résultats aussi bons, voire meilleurs qu'en hospitalisation conventionnelle. La rééducation est en effet réduite voire optionnelle et la reprise d'autonomie très précoce. La Clinique de Domont a été classée en 2015 par des journaux spécialisés dans les **10 meilleurs établissements franciliens** pour ces spécialités.

VI- La Récupération Rapide Après Chirurgie (RRAC).

Forte de son expérience en termes de récupération rapide après chirurgie qu'elle pratique depuis quelques années, la Clinique de Domont va poursuivre **ce modèle qui fait ses preuves**.



Le centre ambulatoire permettra d'augmenter encore ce type de prise en charge.

La récupération rapide permet d'apporter au patient **un niveau de confort plus élevé** (réduction du stress physique et psychique, réduction de la douleur, reprise rapide de ses activités, etc) et la meilleure qualité des soins.

Le Groupe Capio est très investi dans le développement de la récupération rapide et **a créé un label « RRAC »** afin de sensibiliser les patients aux bonnes pratiques dans les cliniques ayant mises en place un tel programme.

VII- La Clinique de Domont

Créée en 1967, la Clinique de Domont est un établissement de santé privé propriétaire de ses équipements mobiliers et autorisations d'exploitation. Elle dispose de toutes les caractéristiques d'un établissement polyvalent avec une quarantaine de praticiens y exerçant, représentant près d'une vingtaine de spécialités chirurgicales et médicales.

L'établissement est situé dans un bassin de population d'environ 300 000 habitants et bénéficie d'une très bonne desserte tant routière que ferroviaire. La demande est composée à 90% de la population du Val d'Oise dont environ 70% d'immédiate proximité.

L'emplacement de l'établissement, les spécialités proposées ainsi que son plateau technique permettent à la Clinique de Domont de répondre aux besoins de la population, réponse à la fois de proximité mais aussi de recours pour certaines spécialités. En effet, depuis des années, la Clinique de Domont et ses équipes médicales prodiguent des soins de qualité avec un seul et unique but : apporter les réponses les plus adaptées aux différentes pathologies par une connaissance accrues de celles-ci du fait de l'hyperspécialisation de ses praticiens.

C'est cette orientation qui lui a permis d'obtenir des résultats parmi les plus probants d'île de France ainsi qu'**une haute satisfaction des patients pris en charge**.

Rachetée en fin d'année 2011 par le groupe Capiro, la Clinique de Domont est devenue un centre autonome de médecine et chirurgie ambulatoire conformément à l'autorisation n°12-592 du 31 décembre 2012 et le projet de centre ambulatoire s'est progressivement mis en place et depuis le 1^{er} janvier 2015,. La totalité de la chirurgie conventionnelle en hospitalisation a de ce fait été transférée sur le site de la Clinique Claude Bernard à Ermont.

L'orientation purement ambulatoire fait de la Clinique de Domont un des premiers maillons sur le territoire permettant ainsi de graduer les prises en charges en fonction des pathologies des patients. S'ils le nécessitent, ils seront ainsi orientés vers un autre établissement du Val d'Oise et notamment la Clinique Claude Bernard à Ermont, principal partenaire de la Clinique de Domont.

Dans ce cadre, les locaux ont fait l'objet d'une adaptation pour permettre une prise en charge ambulatoire de qualité et de haute technicité en attendant le déménagement vers la nouvelle structure en fin d'année 2016. Le nouvel établissement conçu et pensé pour les prises en charges ambulatoires permettra à la Clinique de Domont de franchir un nouveau pallier en termes d'offre à la patientèle en développant toujours plus la chirurgie lourde en hospitalisation de jour.

La Clinique de Domont est aujourd'hui **un pôle d'excellence dans le Val d'Oise**, notamment en orthopédie.

➤ **Capacités**

L'établissement, sur son lieu actuel exploite 30 places ambulatoires.

La future structure en comptera 34.

➤ **Description du plateau technique**

Le plateau technique actuel de la Clinique de Domont est composé de :

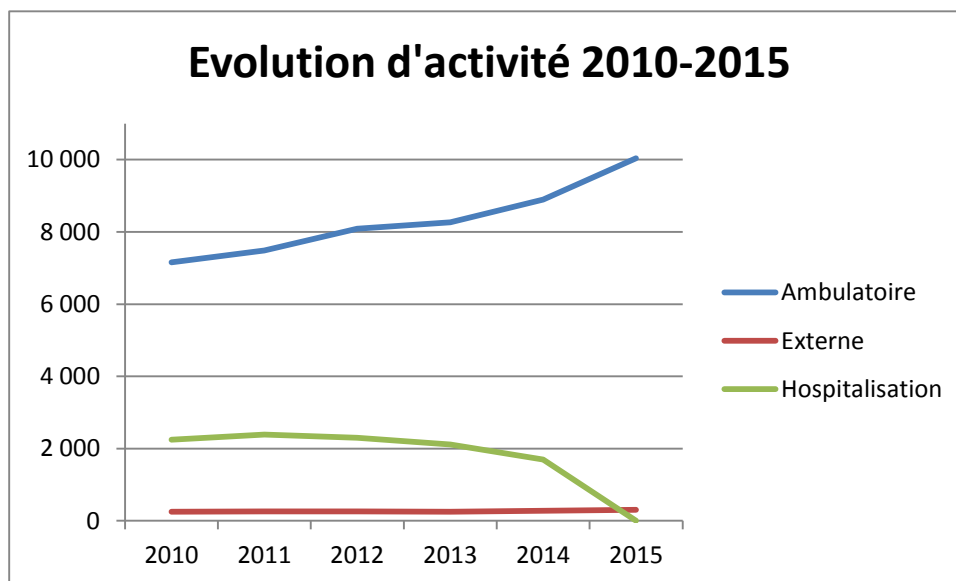
- 5 salles de bloc opératoire
- 2 salles d'endoscopie
- 1 salle de soins post-interventionnels de 10 postes
- 1 stérilisation comprenant 2 laveurs-désinfecteurs et 2 autoclaves
- 1 service d'imagerie (radiologie conventionnelle, échographie)

Sur la future structure, le plateau technique sera composé de :

- 4 salles de bloc opératoire
- 1 salle d'endoscopie
- 1 salle de soins post-interventionnels de 12 postes
- 1 stérilisation comprenant 2 laveurs-désinfecteurs et 2 autoclaves
- 1 service d'imagerie (radiologie conventionnelle, échographie)

➤ **Activités de la Clinique de Domont**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ambulatoire	7 154	7 482	8 085	8 268	8 892	10 036
Externe	254	262	260	247	280	300
Hospitalisation	2 245	2 387	2 303	2 110	1 693	0
Total	9 653	10 131	10 648	10 625	10 865	10 336



• **Un processus d'amélioration continue**

Le projet d'établissement de la Clinique de Domont s'inscrit dans **un processus d'amélioration de l'offre de soins** dans son acceptation la plus large et la plus noble, tant sur le plan externe qu'interne.

Ce processus obéit à une philosophie générale dont les principales orientations sont :

- **Maintenir** le bon positionnement de la Clinique de Domont dans le département du Val d'Oise et en Ile-de-France, en prenant en compte les orientations des politiques de santé nationales.
- **Renforcer** sa mission d'établissement de proximité à vocation médicale dans le respect des projets médicaux de territoire.
- **Poursuivre** le développement de son image de qualité et de sécurité aux yeux de la population par la stratégie de développement de la démarche d'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques.
- **Garantir** l'efficience au quotidien.

VIII- Le projet architectural

Le terrain permet un accès facilité pour les usagers. Situé dans le bas de Domont à proximité de la gare SNCF et de l'ancienne Nationale 1, l'établissement sera doté d'un parking patients / visiteurs pouvant accueillir jusqu'à 100 véhicules.

Ce vaste chantier s'inscrit dans une démarche de Haute Performance Energétique (HPE) et de respect des normes RT2012 et HQE avec entre autres :

- double vitrage à rupture de pont thermique, éliminant toute condensation et sensation de froid
- isolation thermique par l'extérieur
- pare-soleil extérieur en façades exposées
- récupérateurs d'énergie sur la production en chaufferie
- végétalisation des terrasses
- ...

Motivé par le respect des valeurs Capio, ce projet architectural ambitieux va permettre de refondre les organisations et les flux autour d'un plateau technique moderne et ainsi offrir aux patients ce qui se fait de mieux en termes de prise en charge en chirurgie et médecine ambulatoire. Innovation et haute technicité, tels sont les deux crédos pour ce nouveau bâtiment qui devrait permettre de surcroît d'atteindre les objectifs d'efficacité que la clinique s'est fixée pour les 5 prochaines années.

L'architecture de cette nouvelle clinique a été pensée afin de permettre l'application d'une médecine moderne avec notamment, la mise en place des concepts de la Récupération Rapide Après Chirurgie (RRAC), dans un contexte d'amélioration de la qualité des soins, de la programmation et de l'accueil.

Petit par sa taille (4 200 m²) mais très technique, le bâtiment se répartira sur 2 niveaux (+1 étage technique) et a été conçu sur mesure pour l'activité de la Clinique de Domont.

Au niveau RDC, on retrouvera l'accueil et les services administratifs et logistiques de la clinique, ainsi que les consultations des praticiens et le service d'imagerie.

Au niveau R+1, on retrouve le plateau technique et l'unité ambulatoire pour des flux plus efficaces.

Le principe appliqué est celui de la marche en avant et de l'ambulatoire fast-track via des vestiaires avant l'entrée au bloc opératoire et une sortie soit directement par les vestiaires avant de passer en salon de collation, soit un passage dans l'UCA (Unité de Chirurgie Ambulatoire) en salon « flux-court » ou en box individuel pour les flux moyens et longs.

Ce fonctionnement permet d'allier des prises en charge modernes et de qualité tout en garantissant une efficacité opérationnelle pour nos organisations.

Le mot d'ordre général d'un point de vue de l'ambiance est de sortir tant que faire se peut des codes des établissements de santé en essayant de se rapprocher des codes hôteliers.

IX- Le Groupe CAPIO



Capio en Europe

mettant à sa disposition des équipements de dernière génération, une médecine moderne et une prise en charge efficiente, dans un environnement accueillant et confortable.

▸ Créé en Suède en 1994, Capio s'est développé au fil des années pour occuper aujourd'hui une place de premier plan sur le marché européen de la santé. Implanté en Suède, Norvège, Allemagne, et en France, le groupe gère un peu plus de 100 établissements privés, publics et universitaires avec plus de 11 000 salariés et un chiffre d'affaires annuel (2015) de 1,4 Milliards d'euros.

▸ Un des atouts majeurs de Capio réside dans sa diversité d'expériences et de savoir-faire, grâce à sa présence paneuropéenne. Qualité, compassion et responsabilité constituent les valeurs fondamentales autour desquelles se construisent les actions du groupe. Son ambition est d'offrir au patient la meilleure qualité des soins en



Capio en France

En France le groupe Capio compte 22 établissements majoritairement médico-chirurgicaux, répartis dans 7 régions. Avec plus de 5300 salariés et 1400 praticiens libéraux, le groupe s'inscrit parmi les acteurs majeurs de l'hospitalisation privée.

▸ Capio a initié un vaste programme d'investissements immobiliers pour moderniser ses cliniques et améliorer l'accueil des patients. La construction de nouvelles cliniques à Bayonne, Toulouse et Villeurbanne ainsi que les extensions de la Clinique Claude Bernard située à Ermont et de la clinique de la Sauvegarde à Lyon figurent parmi les projets les plus importants.

Les équipes médico-chirurgicales, le personnel soignant et le management des cliniques du groupe œuvrent quotidiennement pour le bien être des patients. Donner une information appropriée afin que le patient puisse être acteur à part entière de son parcours de soins, mettre en place des organisations et des processus efficients pour lui garantir la meilleure prise en charge, favoriser les techniques anesthésiques et chirurgicales modernes permettant une guérison plus rapide et un séjour réduit au sein de l'établissement, et le souci d'une amélioration continue des processus au bénéfice du patient constituent les priorités de Capio.